



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐-๓๒๒๔-๘๑๒๓  
ที่ รบ ๕๔๙๐๑/๕๕๓ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานจำนวนผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลประสาธสิทธิ์

### ๑.เรื่องเดิม

ด้วยรัฐบาลได้มีนโยบายขับเคลื่อนประเทศด้วยยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ดังนั้นระบบราชการไทยจึงต้องมีการปฏิรูปเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่กำลังจะเกิดขึ้น ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับไปสู่ ระบบราชการ ๔.๐

### ๒.ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์ จึงจัดทำช่องทางออนไลน์ (E-Service) ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์ (Facebook) และ(Line official) เพื่อตอบสนองต่อการให้บริการของประชาชน

### ๓.ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานจำนวนผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุกัญญา พรเจริญ)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
-เพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
-เพื่อโปรดทราบ

(นายวุฒิพงศ์ ทิวากร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รักษาราชการแทน

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๒  
(นางสาวบังอร เกิดสุข)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรี  
-เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางกรรณิการ์ บุญสวัสดิ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลประสาธสิทธิ์

(นายวิทยา กอประเสริฐสุด)

นายกเทศมนตรีตำบลประสาธสิทธิ์

รายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลประสาธลสิทธิ์ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ชื่องานบริการ	จำนวนผู้ขอใช้บริการ/คน	จำนวนครั้ง	ผู้รับผิดชอบ
คำร้องติดตั้ง-ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (E-Service)	๑๑	๑๑	กองช่าง
คำร้องขอตัดแต่งกิ่งไม้-ต้นไม้ (E-Service)	๙	๙	ป้องกันฯ
แจ้งการซ่อมน้ำประปาชำรุด (Line official) และ (Facebook)	๑๓	๑๓	กองช่าง
สอบถามการจัดเก็บภาษีประจำปี (Line official)	๕	๕	กองคลัง
สอบถามการจดทะเบียนพาณิชย์ (Line official)	๑	๑	กองคลัง
สอบถามการรับเงินขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (Line official)	๗	๗	สำนักปลัด
<b>รวม</b>	<b>๔๖ คน</b>	<b>๔๖ ครั้ง</b>	-